

# FAQS

## 1. ¿Qué servicios ofrece Comisario ART HOUSE?

Ofrecemos embalaje, traslado, montaje, restauración, resguardo de obras de arte, venta de materiales de embalaje, enmarcado y mobiliario museográfico. Nos especializamos en atender a galerías, artistas, coleccionistas, museos y ferias de arte.

## 2. ¿Tienen cobertura en todo México?

Sí, realizamos envíos y traslados a nivel nacional e internacional. Contamos con una red logística segura y especializada en arte.

## 3. ¿Cómo garantizan la seguridad de mi obra durante el traslado?

Utilizamos materiales de embalaje de alta calidad y técnicas especializadas para cada tipo de obra. Además, ofrecemos seguros de traslado para mayor tranquilidad.

## 4. ¿Cuánto cuesta el embalaje de una obra?

El costo varía según el tamaño, material y nivel de protección requerido. Escríbenos con las dimensiones y detalles de la pieza para cotizarte.

## 5. ¿Puedo contratar solo el servicio de traslado sin embalaje?

Sí, pero recomendamos que el embalaje sea profesional para evitar riesgos. Si la obra no está correctamente embalada, no podemos hacernos responsables por daños.

## 6. ¿Cuánto tiempo tardan en hacer un embalaje?

Depende de la complejidad de la obra. Un embalaje estándar puede tardar de 24 a 48 horas, mientras que embalajes personalizados pueden tomar más tiempo.

## 7. ¿Qué tipo de materiales usan para el embalaje?

Utilizamos cajas de madera, foam, cartón corrugado, esquineros, papel seda, burbuja, Tyvek, Glassine y estructuras personalizadas según la necesidad de la obra.

## 8. ¿Puedo almacenar mis obras con ustedes?

Sí, ofrecemos servicio de resguardo de arte en espacios climatizados y con seguridad. Escríbenos para conocer opciones y disponibilidad.

## 9. ¿Pueden restaurar una obra dañada?

Sí, contamos con especialistas en restauración. Envíanos fotos y detalles de la obra para evaluar el daño y darte una solución.

### **10. ¿Tienen servicio de instalación y montaje de exposiciones?**

Sí, montamos exposiciones para museos, galerías, ferias y colecciones privadas. Nos encargamos de todo el proceso con precisión museográfica.

### **11. ¿Cuánto cuesta el transporte de una obra?**

Depende del tamaño, peso, distancia y nivel de cuidado requerido. Escríbenos con los detalles para darte una cotización personalizada.

### **12. ¿Puedo comprar materiales de embalaje con ustedes?**

Sí, vendemos materiales de alta calidad para embalaje y conservación de arte. Contamos con cartón, cajas, burbuja, esquineros y más.

### **13. ¿Qué tipo de obras pueden trasladar?**

Transportamos pinturas, esculturas, instalaciones, fotografías, arte contemporáneo y piezas frágiles con logística especializada.

### **14. ¿Ofrecen seguros para los traslados?**

Sí, podemos gestionar un seguro para el traslado de tu obra. El costo varía según el valor de la pieza y la distancia del envío.

### **15. ¿Cómo puedo pagar los servicios?**

Aceptamos transferencias bancarias, pagos con tarjeta y otros métodos. Escríbenos para conocer más detalles sobre los pagos.

### **16. ¿Cómo puedo cotizar un servicio?**

Escríbenos por WhatsApp, correo o DM en redes sociales con los detalles de tu obra y el servicio que necesitas. Te responderemos con una cotización rápida.

### **17. ¿Puedo enviar varias obras al mismo tiempo?**

Sí, podemos organizar traslados de varias piezas en un solo servicio, optimizando costos y asegurando su seguridad.

### **18. ¿Cuál es el tiempo de entrega en traslados nacionales?**

Depende del destino y del tipo de transporte. En promedio, los envíos nacionales tardan de 3 a 7 días hábiles.

### **19. ¿Cómo puedo rastrear mi envío?**

Te enviamos una actualización de seguimiento una vez que tu obra esté en tránsito. Para más detalles, contáctanos.

### **20. ¿Tienen experiencia con ferias de arte?**

Sí, hemos trabajado con ferias de arte en México y el extranjero, asegurando el manejo profesional de obras antes, durante y después del evento.