

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMISARIO ART HOUSE

1. Sobre nuestros términos y condiciones

En **Comisario ART HOUSE**, nos comprometemos a ofrecer un servicio profesional, cuidadoso y eficiente en todo momento. Entendemos la importancia de cada obra de arte y aplicamos las mejores prácticas de seguridad y manipulación para minimizar cualquier riesgo.

Estos términos y condiciones tienen el propósito de informar a nuestros clientes sobre sus responsabilidades al utilizar nuestros servicios, así como las limitaciones de nuestra responsabilidad al contratarnos para la manipulación, embalaje, transporte, almacenamiento o instalación de sus obras.

2. Intermediación en Envíos

- Comisario ART HOUSE actúa como intermediario entre el cliente y las empresas de paquetería, facilitando la generación de guías y la coordinación logística. Sin embargo, **no somos responsables por retrasos, pérdidas o daños ocasionados por las empresas de transporte**, ya que estas operan bajo sus propios términos y condiciones.
 - El cliente reconoce que Comisario ART HOUSE **no tiene control directo** sobre la operación de los transportistas y, por lo tanto, cualquier reclamación deberá realizarse conforme a los procesos establecidos por la empresa de paquetería correspondiente.
-

3. Condiciones de Pago

1. Para confirmar e iniciar cualquier servicio, **se requiere un anticipo del 50%** del monto total cotizado.
 2. El saldo restante deberá ser liquidado antes de la entrega de la obra o al finalizar el servicio.
 3. El pago debe realizarse dentro de los **30 días naturales posteriores a la emisión de la factura**, en caso de que se haya otorgado crédito.
 4. Si el pago no se realiza en este período, se aplicará un cargo adicional del **10% sobre el monto total** de la factura.
 5. En caso de impago después de 30 días, nos reservamos el derecho de recurrir a una agencia de cobranza, lo que podría generar cargos adicionales a cargo del cliente.
-

4. Sobre Cotizaciones y Cargos Adicionales

- Todas las cotizaciones proporcionadas por Comisario ART HOUSE son **estimadas** y pueden variar en función de las condiciones reales del servicio (peso, volumen, zonas extendidas, aduanas, entre otros).
 - **Es responsabilidad del cliente proporcionar las medidas y pesos exactos** de las obras a trasladar. En caso de que la información proporcionada sea incorrecta y genere costos adicionales por peso o volumen, la cotización **se actualizará y el cliente deberá cubrir el costo extra** antes de continuar con el servicio.
 - Si se detecta un sobrepeso o se requieren maniobras adicionales no contempladas en la cotización inicial, **el costo final del servicio será ajustado y deberá ser cubierto por el cliente**.
-

5. Condiciones para el Transporte Terrestre

5.1 Uso de Terceros para el Transporte

1. Al contratar nuestros servicios de transporte terrestre, el cliente autoriza a **Comisario ART HOUSE** a utilizar transportistas externos si es necesario.
2. No nos hacemos responsables por pérdidas, daños o robos ocurridos mientras las obras estén bajo la custodia de terceros.
3. *No asumimos responsabilidad por daños causados por embalajes inadecuados, a menos que el embalaje haya sido realizado por **Comisario ART HOUSE**. En ese caso, asumimos la reparación o reposición de la obra, hasta un monto equivalente al 10% del valor declarado, con un límite máximo de \$15,000 MXN.*
4. *Opcionalmente, ofrecemos un **seguro de embalaje** que cubre hasta el 100% del valor declarado de la obra, sujeto a términos y condiciones.*

5.2 Seguro de Obras durante el Transporte

1. Es responsabilidad del cliente proporcionar una descripción completa y el valor real de las obras antes del traslado.
2. Si no se proporciona esta información, nos reservamos el derecho de rechazar el transporte.
3. **Las obras no están aseguradas durante el transporte, a menos que el cliente contrate un seguro específico con nosotros antes del servicio.**
4. Si el cliente proporciona su propio seguro, debe notificarlo con anticipación.

5.3 Responsabilidades Aduaneras

1. Es responsabilidad del cliente proporcionar toda la documentación requerida para la exportación e importación de las obras.
 2. **No nos hacemos responsables por retrasos en tiempos de liberación en aduana**, ya que estos dependen de las regulaciones y procesos de cada país.
 3. No nos hacemos responsables por retenciones, decomisos o pérdidas derivadas de inspecciones aduaneras.
-

6. Condiciones para Montaje e Instalación

1. No nos hacemos responsables por pérdidas, robos o daños a la obra durante la instalación, a menos que el daño sea causado por un fallo en los sistemas de montaje proporcionados por nosotros.
 2. Si el daño es causado por un sistema de fijación defectuoso proporcionado por nosotros, cubriremos la reparación o reposición *hasta un monto equivalente al 10% del valor declarado, con un límite máximo de \$15,000 MXN.*
-

7. Cancelaciones y Terminación del Servicio

- En caso de cancelación del servicio por parte del cliente después de haber realizado el pago del anticipo, **no habrá reembolsos**, salvo en casos donde la cancelación sea causada por un error de **Comisario ART HOUSE**.
 - **Comisario ART HOUSE** se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier servicio si el cliente no cumple con sus obligaciones de pago o proporciona información falsa o incompleta.
-

8. Responsabilidad en Propiedades de Terceros

1. No nos hacemos responsables por daños causados a la propiedad donde realizamos el servicio si seguimos instrucciones directas del cliente.
 2. En caso de negligencia comprobada por parte de nuestro equipo, asumiremos la responsabilidad por reparaciones hasta un **monto equivalente al 10% del valor declarado, con un límite máximo de \$15,000 MXN.**
-

9. Manipulación de Obras de Arte

1. Asumimos una responsabilidad limitada por daños en la manipulación de obras, *hasta un monto equivalente al 10% del valor declarado, con un límite máximo de \$15,000 MXN.*
-

10. Ley Aplicable

Estos términos y condiciones están sujetos a las leyes de **México** y cualquier disputa deberá resolverse bajo la jurisdicción correspondiente.

Comisario ART HOUSE se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones sin previo aviso.